

94年第1季銀行公會申訴窗口案件統計表

排序	往來銀行別	1.支票存款	2.其餘台幣存款及匯兌業務	3.外幣存匯及信用狀	4.放款業務(含現金卡)	5.OBU及衍生性商品業務	6.不當催收	7.聯徵資料	8.電子金融	9.詐騙案	10.信用卡	11.其他	合計
1	合作金庫		1										1
2	台新銀行				5		5	1					11
3	大眾商銀				2								2
4	新竹國際商銀				2	1							3
5	中國信託				2	1	1	1		1			6
6	花旗銀行		1		1		1	1				2	6
7	國泰世華商銀		1		1		1	2				2	7
8	安泰商銀	1			1								2
9	台南企銀				1								1
10	台灣銀行		2										2
11	寶華銀行		1		1		3						5
12	誠泰銀行				1		1						2
13	聯邦商銀				1			1					2
14	日盛商銀				1	1		2					4
15	復華商銀				1			1	1				3
16	台北富邦		1		3			1	1				6
17	陽信商銀												0
18	華南商銀				2								2
19	華僑商銀		1	1	1								3
20	玉山商銀		1			1							2
21	中國商銀		1					1	1				3
22	台灣企銀		1		1				1				3
23	彰化商銀		1										1
24	第一商銀			1				1	1			1	4
25	慶豐商銀				2		1						3
26	台東企銀				1			1					2
27	三信商銀				2								2
28	建華商銀				2								2
29	板信商銀				1			1					2
30	萬泰商銀				4			1					5
31	台中商銀				1								1
32	華泰商銀							2	1				3
33	台灣土銀				1								
34	中華商銀						4						4
35	渣打銀行				1								1
36	美國運通				1								1
37	匯豐商銀				4		1						5
38	通案諮詢或民眾未便揭露銀行別申訴案件	2	1	2	1					3		2	11
39	合計	3	13	4	48	4	18	17	6	4	588*	7	712

*信用卡申訴案件之往來銀行別詳請參閱94年度第1季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表